

Положение о гарантийном обслуживании.

1. Поставщик осуществляет гарантийное обслуживание в соответствии с гарантийными обязательствами фирм-производителей.
2. Гарантийное обслуживание распространяется только на то оборудование, которое приобретено у Поставщика, что определяется на основании учета серийных номеров изделий.
3. Оборудование, которое проходит входной контроль, комплектуется гарантийным сертификатом.
4. Дата начала гарантийного срока исчисляется с момента отгрузки изделия Заказчику и указывается в гарантийном сертификате.
5. Срок гарантийного обслуживания указывается в гарантийном сертификате. В ином случае он составляет:

Наименование производителя	Гарантийный срок (месяцы)
Fastwel, Octagon Systems, VMIC	36
Addi-Data, Advantech (кроме изделий, содержащих графические дисплеи, и принадлежностей) , Artesyn Technologies, Grayhill, iBase, Lippert	24
Elcon P+F	18
AAEON, Advantech (изделия, содержащие графические дисплеи) , Agilent Technologies, Akiwa, APC, Baran Technologies, Belden, Bopla, Dataforth, Diamond Systems, Gamatronic, GMI, Hilscher, Hirschmann, ICP, IEE, Indukey, Interpoint, Lambda, Logicon, Magnetek, Maple System, Mitac, M-Systems, NSI, Omron, Planar, Prosoft, Riant, Rittal, Rose, RST, Satec, Scaimo, Schroff, Siemens, Signatec, iK, Telebyte, TiePie, Wago, XP Plc	12
Brady, Pepperl+Fuchs, Sandisk	6
Iconics, OnTime Informatik, UltraLogik	3

На расходные материалы, кабели, микросхемы и другие аксессуары условия настоящего Положения не распространяются, их гарантийный ремонт не осуществляется.

6. Претензии по качеству изделия принимаются в течении 14-ти дней со дня начала гарантийного срока. При подтверждении того, что изделие имеет недостатки, Поставщик обязуется заменить его на исправное.
7. В случае отказа изделия в течение гарантийного срока по вине Производителя Поставщик обязуется бесплатно осуществить гарантийный ремонт.
8. Определение ремонта как *гарантийного* или *негарантийного* осуществляется сервисной службой Производителя. В случае признания ремонта *негарантийным*, стоимость ремонта определяет Производитель.
9. Отказавшее изделие проходит контроль в лаборатории Поставщика. В случае отсутствия указанных недостатков Покупателю будет выставлен счет за диагностику и настройку изделия.
10. Сроки осуществления гарантийного ремонта устанавливаются производителем и составляют 3-5 месяцев. Срок гарантии продлевается на срок пребывания изделия в ремонте.
11. В случае платного ремонта, после возвращения изделия Поставщик выставляет покупателю счет за проведение ремонта с учетом транспортировки изделия производителю и обратно. Основанием для признания ремонта платным является ремонтный акт Производителя, сопровождающий изделие.
12. Гарантийное обслуживание не распространяется на изделие:
 - имеющие механические повреждения или подвергшееся недопустимому внешнему воздействию;
 - подвергшееся модификации либо несанкционированному вмешательству со стороны Покупателя или третьих сторон;
 - эксплуатировавшееся с нарушением условий, приведенных в документации на изделие;
 - с недокументированным гарантийным сроком;
 - с поврежденным серийным номером.
13. Для принятия изделия в гарантийный ремонт Покупатель должен предоставить:
 - изделие в полной комплектации, в оригинальной упаковке, либо в другой упаковке, отвечающей требованиям Производителя и исключающей повреждения при транспортировке и хранении;
 - заявку на проведение ремонтных работ, заверенный представителем Покупателя, с обязательным указанием заявляемой неисправности и условий ее выявления, ссылке на документ по которому было получено изделие, серийный номер изделия;
 - гарантийный сертификат, либо его копию.
14. Прием изделия в ремонт осуществляется по месту расположения Поставщика, что подтверждается выдачей расписки установленного образца с указанием комплектации принятого изделия.
15. Доставка изделия Поставщику производится силами Покупателя, либо по взаимной договоренности.
16. Поставщик не несет ответственность за любые прямые и косвенные издержки или упущенную выгоду Покупателя, связанные с выходом из строя и гарантийным обслуживанием оборудования.